

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу  
и территориальных налоговых органов Ямало-Ненецкого автономного округа  
за январь 2023 года

В УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу в январе 2023 года на рассмотрении находилось 82 обращения граждан и организаций (СЭД - 76 обращений, АРМ СООН – 6 обращений), в том числе: 67 обращений физических лиц (81,7 % от общего числа поступивших обращений) и 15 обращений юридических лиц (18,3 % от общего числа поступивших обращений).

Обращения поступили по различным каналам связи, а именно: посредством электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» - 28 обращений (34,1 %); по системе АРМ СООН(ЛКФЛ) - 6 обращений (7,4%), GOSUSLUGI.RU – 1 обращение (1,2%).

На рассмотрение из ФНС России поступило 7 обращений (8,5%), из МИ ФНС по ЦОД России – 1 обращение (1,2%)

Анализ поступивших обращений граждан показал, что основную долю обращений граждан содержали вопросы задолженности по налогам и сборам (19 обращений или 14,5% от общего количества), возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (1 обращение или 1,2% от общего количества).

Актуальными оставались вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц (18 обращений или 21,9% от общего количества).

Продолжали поступать обращения граждан по вопросам администрирования имущественных налогов (11 обращений или 13,4% от общего количества) и налога на доходы физических лиц (7 обращений или 8,5% от общего количества)

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали прочие вопросы: несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, деятельности арбитражных управляющих; регистрации, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности; налога на доходы физических лиц; актуализации сведений об объектах налогообложения; контроля и надзора в налоговой сфере; оказания услуг в электронной форме, пользования информационными ресурсами; контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами; регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей надзора в области организации

и проведения азартных игр и лотерей; регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями и др.

Общим отделом проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе территориальных налоговых органов Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – Инспекции).

Основная доля обращений в январе 2023 года поступила от граждан, проживающих в г. Салехард (27 обращений или 32,9% от общего количества поступивших) и в г. Ноябрьск - 15 обращений (18,3% от общего количества поступивших)

Весомую долю занимают обращения от налогоплательщиков, проживающих в г. Новый Уренгой (9 обращений или 10,9%) и в г. Тарко-Сале (8 обращений или 9,8%)..

От заявителей, проживающих в г. Надым поступило 2 обращения или 2,4% от общего количества поступивших.

В основном граждан интересовали вопросы, связанные с исполнением обязанности по уплате задолженности по налогам и сборам.

Поступили обращения граждан из других субъектов Российской Федерации: Республики Татарстан, Краснодарского края, Иркутской области, Новосибирской области, Обская область, Свердловской области, Смоленской области, Тюменской области, г.Москвы, г.Санкт-Петербурга, Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

Кроме того, на рассмотрении находились еще 20 письменных обращений граждан, поступивших в Управление в более ранние сроки.

Все обращения граждан, подлежащие рассмотрению, поставлены на контроль и рассмотрены в установленном порядке.

На личный прием к руководству Управления в январе 2023 года граждане не обращались.

В январе 2023 года в Инспекции поступило на рассмотрение 2747 обращений (СЭД - 1126 обращений, СООН - 1621 обращение, в том числе в свободной форме – 897 обращений)

**СПРАВКА**  
 входящей корреспонденции по тематике обращений граждан  
 с 01.01.2023 по 31.01.2023  
 в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором  
 обращений граждан

Код	Наименование тематики документа	Количество обращений
1	2	
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>	
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>	
0001.0002.0023.0000	<b>Органы исполнительной власти</b>	
0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	
0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0065	Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	
0001.0002.0024.0000	<b>Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)</b>	
0001.0002.0024.0066	Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	2
0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	
0001.0002.0024.0074	Полномочия государственных служащих Российской Федерации	
0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	
0001.0002.0024.0077	Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	
0001.0002.0024.0078	Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	
0001.0002.0024.0079	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	
0001.0002.0024.0081	Проведение аттестации гражданских служащих	
0001.0002.0024.0082	Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	
0001.0002.0024.0083	Разрешение индивидуальных служебных споров	
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>	
0001.0002.0025.0084	Государственные программы	

0001.0002.0025.0092	Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	
0001.0002.0025.0106	Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	
0001.0002.0025.0114	Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости	
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>	
0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	
0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращений	
0001.0002.0027.0126 *	Отсутствует адресат обращения	
0001.0002.0027.0127 *	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	
0001.0002.0027.0128 *	Некорректные обращения	
0001.0002.0027.0129	Обращения, не поддающиеся прочтению	
0001.0002.0027.0130 *	Переписка прекращена	
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	1
0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	
0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений	
0001.0002.0027.0135	Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	
0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	
0001.0002.0027.0137	Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0138	Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	
0001.0002.0027.0146	Личный прием иностранных граждан	
0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	
0001.0002.0027.0153	Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	
0001.0002.0027.0155	Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран	

0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы	
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	
0001.0020.0000.0000	<b>Международные отношения. Международное право</b>	
0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	
0001.0003.0000.0000	<b>Гражданское право</b>	
0001.0003.0030.0000	<b>Граждане (физические лица)</b>	
0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	5
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	
0001.0003.0031.0000	<b>Юридические лица</b>	
0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	1
0001.0003.0037.0000	<b>Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)</b>	
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	
0001.0003.0037.0215	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0041.0000	<b>Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)</b>	
0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>	
0002.0004.0000.0000	<b>Семья</b>	
0002.0004.0048.0000	<b>Алиментные обязательства членов семьи</b>	
0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	
0002.0006.0000.0000	<b>Труд и занятость населения</b>	
0002.0006.0064.0000	<b>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	
0002.0006.0065.0000	<b>Труд (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	
0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	
0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	

0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	
0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	
0002.0006.0065.0263	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	
0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	
0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	
0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	
0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация	
0002.0007.0000.0000	<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	
0002.0007.0066.0000	<b>Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>	
0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	
0002.0007.0067.0000	<b>Управление социальным обеспечением и социальным страхованием</b>	
0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
0002.0007.0068.0000	<b>Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0007.0068.0279	Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	
0002.0007.0069.0000	<b>Трудовой стаж</b>	
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	
0002.0007.0071.0000	<b>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	
0002.0007.0072.0000	<b>Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	
0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	
0002.0007.0074.0000	<b>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>	
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	
0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	
0002.0013.0000.0000	<b>Образование. Наука. Культура</b>	
0002.0013.0142.0000	<b>Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)</b>	
0002.0013.0142.0385	Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	

0002.0014.0000.0000	<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	
0002.0014.0143.0000	<b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	
0003.0000.0000.0000	<b>Экономика</b>	
0003.0008.0000.0000	<b>Финансы</b>	
0003.0008.0077.0000	<b>Общие положения финансовой системы</b>	
0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	
0003.0008.0079.0000	<b>Денежная система и денежное обращение</b>	
0003.0008.0079.0503	Игорный бизнес. Лотереи	
0003.0008.0086.0000	<b>Налоги и сборы</b>	
0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	
0003.0008.0086.0538	Налоговые преференции и льготы физическим лицам	
0003.0008.0086.0539	Водный налог	
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	
0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	
0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	
0003.0008.0086.0543	Транспортный налог	4
0003.0008.0086.0544	Налог на имущество	7
0003.0008.0086.0545	Налог на доходы физических лиц	7
0003.0008.0086.0546	Налог на прибыль	
0003.0008.0086.0547	Госпошлины	
0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	
0003.0008.0086.0549	Юридические вопросы по налогам и сборам	
0003.0008.0086.0550	Налогообложение алкогольной продукции	
0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	
0003.0008.0086.0552	Организация работы с налогоплательщиками	
0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	
0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	1
0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	1
0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	19
0003.0008.0086.0559	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	
0003.0008.0086.0561	Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	
0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	5
0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	
0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	3



0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	
0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	1
0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	2
0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	2
0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	18
0003.0008.0087.0000	<b>Банковское дело</b>	
0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	
0003.0008.0088.0000	<b>Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг</b>	
0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	
0003.0008.0089.0000	<b>Валютное регулирование и валютный контроль</b>	
0003.0008.0089.0621	Валютный рынок	
0003.0008.0089.0622	Валютное регулирование	
0003.0008.0089.0623	Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	
0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	
0003.0008.0092.0000	<b>Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)</b>	
0003.0008.0092.0628	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	
0003.0009.0000.0000	<b>Хозяйственная деятельность</b>	
0003.0009.0094.0000	<b>Геология. Геодезия и картография</b>	
0003.0009.0094.0668	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	
0003.0009.0096.0000	<b>Строительство</b>	
0003.0009.0096.0674	Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	
0003.0009.0098.0000	<b>Сельское хозяйство</b>	
0003.0009.0098.0723	Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	
0003.0009.0099.0000	<b>Транспорт</b>	
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	
0003.0009.0099.0749	Программа по утилизации старых автомобилей	
0003.0009.0100.0000	<b>Связь</b>	
0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	
0003.0009.0100.0754	Оказание услуг почтовой связи	
0003.0009.0100.0760	Качество оказания услуг связи	



0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	
0003.0009.0102.0000	<b>Торговля</b>	
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	
0003.0009.0102.0772	Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками	
0003.0010.0000.0000	<b>Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	
0003.0010.0112.0000	<b>Зоны свободной торговли и таможенные союзы</b>	
0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	
0003.0010.0116.0000	<b>Таможенно-тарифное регулирование</b>	
0003.0010.0116.0791	Утилизационный сбор	
0003.0010.0120.0000	<b>Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)</b>	
0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	
0003.0010.0121.0000	<b>Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)</b>	
0003.0010.0121.0802	Таможенное регулирование и таможенное дело	
0003.0011.0000.0000	<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	
0003.0011.0122.0000	<b>Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	
0003.0011.0123.0000	<b>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0003.0011.0123.0848	Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	
0003.0012.0000.0000	<b>Информация и информатизация</b>	
0003.0012.0132.0000	<b>Общие положения в сфере информации и информатизации</b>	
0003.0012.0132.0877	Оказание услуг в электронном виде	
0003.0012.0133.0000	<b>Управление в сфере информации и информатизации</b>	
0003.0012.0133.0879	Электронное правительство	
0003.0012.0134.0000	<b>Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами</b>	
0003.0012.0134.0880	Архивный фон. Архивы. Структура архивов	
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	
0004.0000.0000.0000	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	
0004.0016.0000.0000	<b>Безопасность и охрана правопорядка</b>	
0004.0016.0162.0000	<b>Безопасность общества</b>	
0004.0016.0162.0995	Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	
0004.0016.0162.0996	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	
0004.0016.0162.1003	Борьба с коррупцией	
0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	
0004.0016.0162.1006	Ответственность за нарушение жилищного законодательства	

0004.0016.0162.1010	Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	
0004.0016.0162.1015	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	
0004.0016.0162.1020	Паспортная система	
0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	
0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	
0004.0018.0000.0000	<b>Правосудие</b>	
0004.0018.0171.0000	<b>Судоустройство. Судебная система</b>	
0004.0018.0171.1059	Обжалование судебных решений	
0004.0018.0171.1070	Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	
0004.0018.0171.1075	Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	
0004.0018.0171.1081	Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	
0005.0000.0000.0000	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	
0005.0005.0000.0000	<b>Жилище</b>	
0005.0005.0055.0000	<b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</b>	
0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	
0005.0005.0055.1142	Служебные жилые помещения	
0005.0005.0056.0000	<b>Коммунальное хозяйство</b>	
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	
0005.0005.0057.0000	<b>Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)</b>	
0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	
0005.0005.0057.1179	Предоставление субсидий на жилье	
	<b>ИТОГО</b>	<b>82</b>